



# HiCALL!

Управление скриптами звонков.

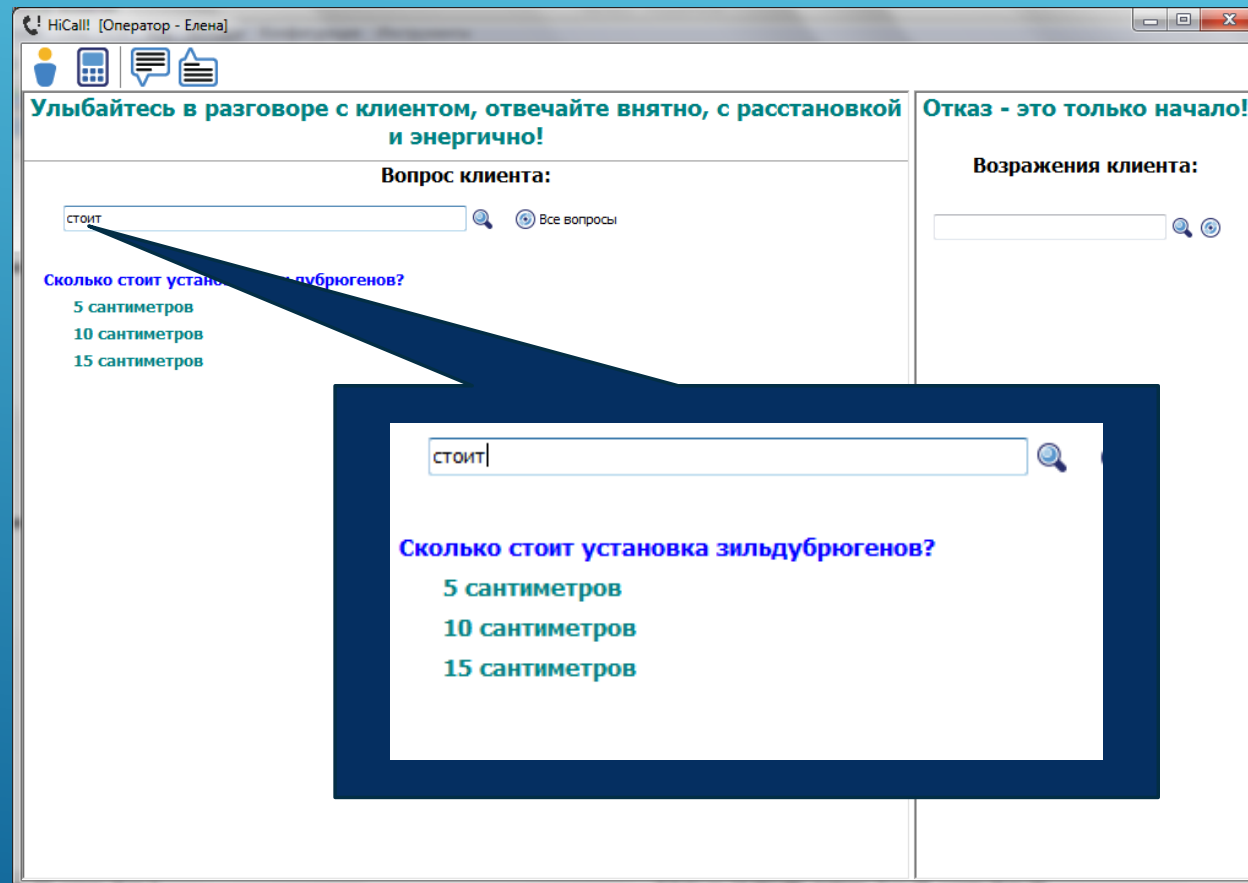
Данная программа была создана для владельцев компаний, а также call-центров, которым приходится постоянно общаться с клиентами.

Здравствуйте!

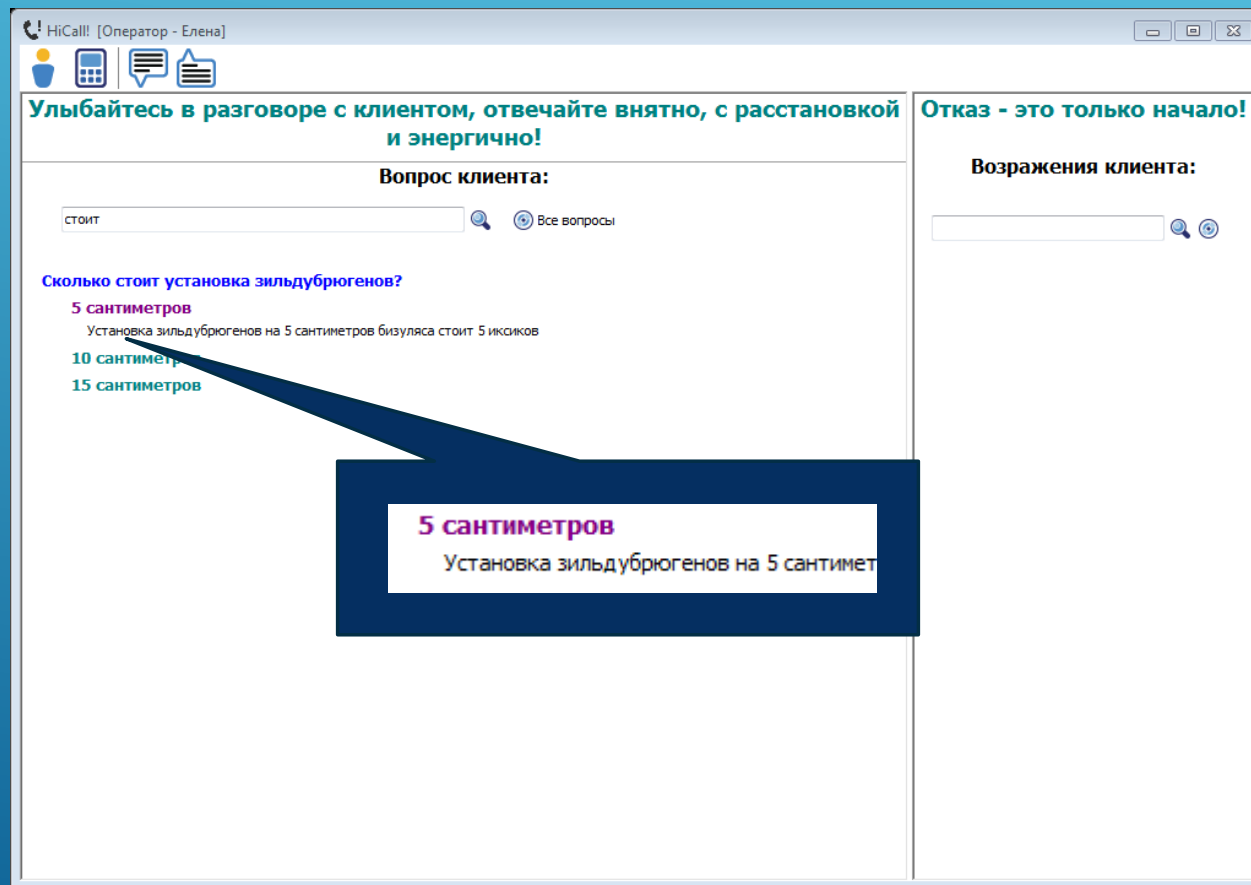
Сейчас Вы познакомитесь с интерфейсом и основными возможностями программы «HiCall!»

И предназначена она для быстрого нахождения ответа на интересующий клиента вопрос

Когда оператору поступает звонок, то для ответа ему достаточно вбить в поиск запрос клиента либо его часть.



Кликнув на появившиеся варианты ответов и смежные подвопросы, он увидит текст ответа клиенту.



HiCall! [Оператор - Елена]

Улыбайтесь в разговоре с клиентом, отвечайте внятно, с расстановкой и энергично!

Отказ - это только начало!

Вопрос клиента:

стоит

Все вопросы

Сколько стоит установка зильдубрюгенов?

- 5 сантиметров  
Установка зильдубрюгенов на 5 сантиметров бизуляса стоит 5 икоиков
- 10 сантиметров
- 15 сантиметров

5 сантиметров  
Установка зильдубрюгенов на 5 сантимет

Возражения клиента:



Аналогично ситуация обстоит и с возражениями клиентов. Там тоже работает поиск.



**Отказ - это только начало!**

**Возражения клиента:**

🔍 🔄

**Нет, я не хочу с вами сотрудничать**  
Возможно, другой оператор Вам понравится больше.

Помимо поиска ключевого слова, есть возможность вывести сразу все доступные в базе вопросы путем нажатия на соответствующую кнопку.



В программе доступны редактируемые поля «Приветствие» и "Закрытие клиента", в которых можно прописать присущие именно Вашей компании линии общения с клиентом.



Нажатие данных кнопок в меню программы отобразит или скроет соответствующие блоки

### Приветствие

**Оператор:** "Демонстрационная компания", Администратор, добрый день! (с улыбкой на лице)

**Клиент:** Здравствуйте! Сколько будет стоить... (задает вопрос)

**Оператор:** Как Ваше имя, скажите, пожалуйста?

**Клиент:** Меня зовут... (называется)

Сюда вводим имя клиента

**Оператор:** Что Вас интересует?

### Закрытие клиента

**Оператор:** Сегодня Вы готовы принять специалиста?

**Клиент:** (Подтверждает)

**Оператор:** Ваш заказ принят. Специалист будет у вас в... (указать время)

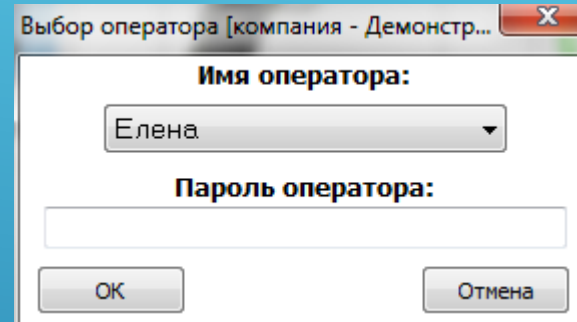
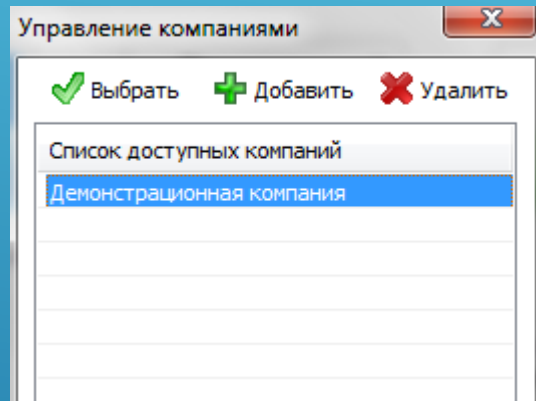
Сюда вводим время приезда специалиста

**Клиент:** Хорошо, буду ждать.

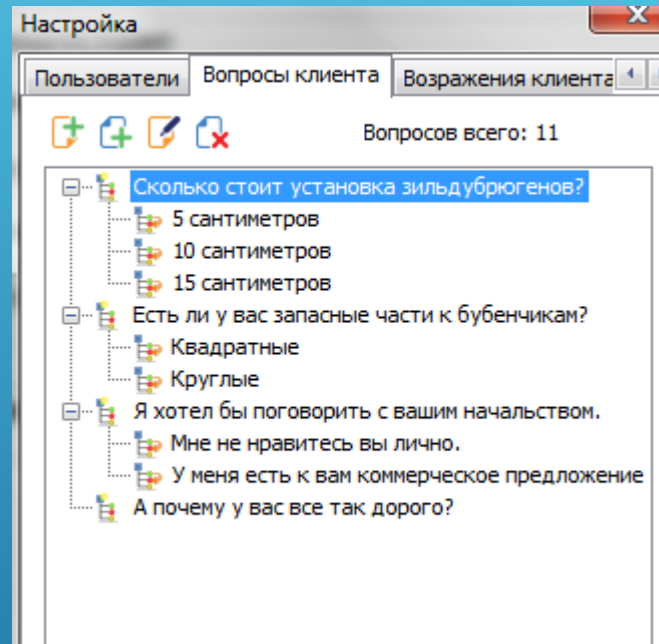
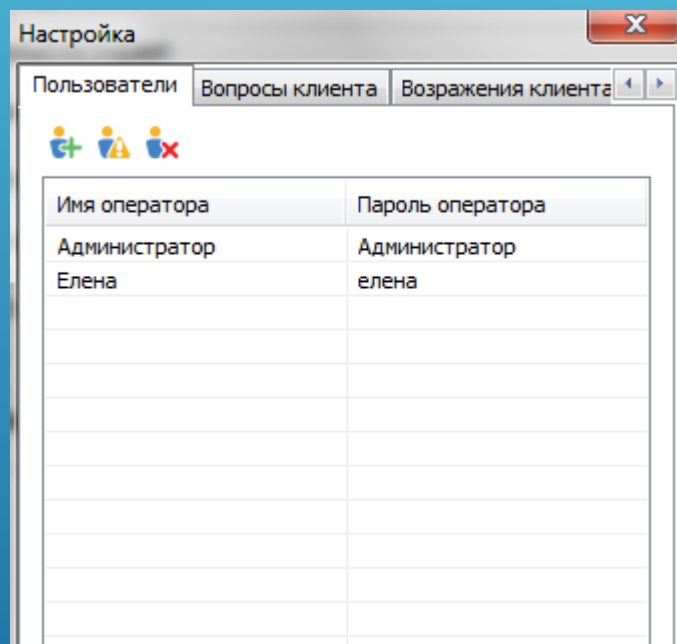
**Оператор:** Всего доброго, до свидания!



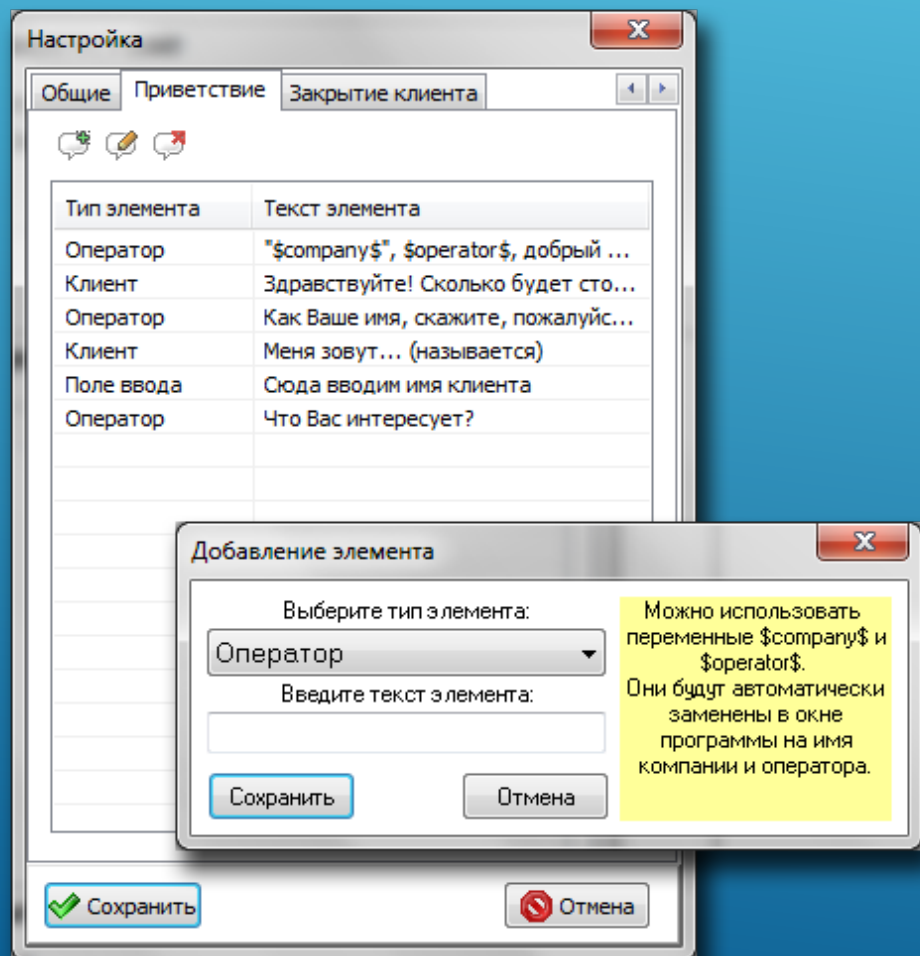
Программа позволяет работать на одном компьютере сразу с несколькими компаниями, а также со множеством операторов в одной компании.



Добавление операторов, вопросов-ответов и возражений клиентов можно произвести в окне «Настройка».

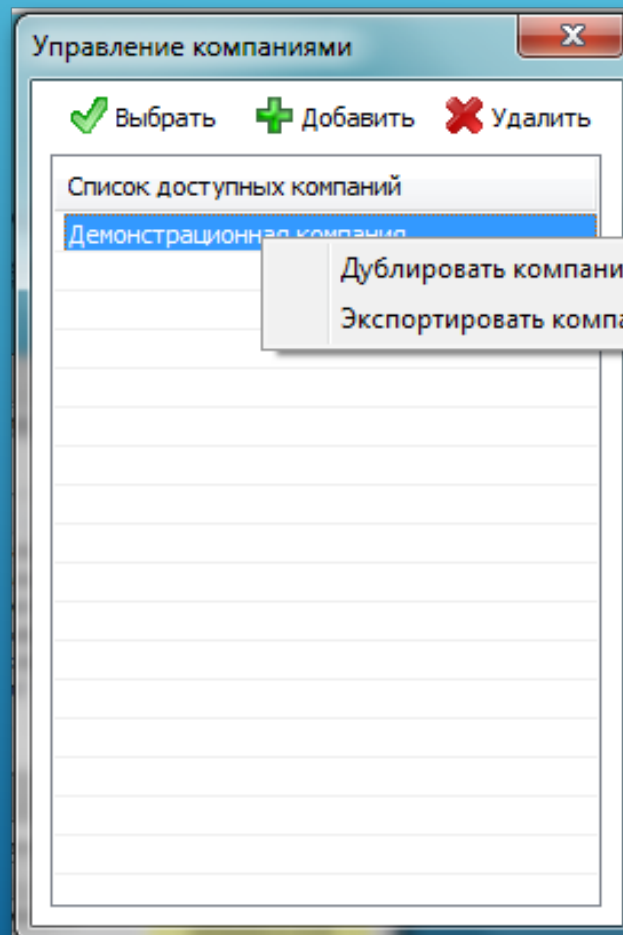


В том же окне, благодаря гибким настройкам, можно настроить «Приветствие» и «Закрытие клиента» по своему вкусу.





Дублирование и экспорт компании помогут переносить один раз заполненную базу вопросов-ответов между компьютерами.



Оператору или приемщику клиентских звонков теперь не придется запоминать постоянно меняющиеся ответы на многочисленные вопросы. И уж тем более не придется листать многостраничные документы, чтобы дать клиенту исчерпывающую информацию.



Оперативность ваших ответов не оставит равнодушным даже самого привередливого клиента.



При всех своих достоинствах эта маленькая программа стоит всего 150 рублей.

Скачать и оценить HiCall! Вы можете совершенно бесплатно, посетив сайт [dvorkin.by](http://dvorkin.by)



Успешного Вам общения  
с клиентами!

